

azubiJump Modul 2

Kundenorientierung und Wertevermittlung -
Umgang mit Kunde, Kollegen und Betriebsmitteln

Seminareinladung

"Einladung 09.19.azubiJump Modul 2 Offenburg"

Was Sie erwartet

Ziel des azubiJump Konzepts ist es, den Azubis alle Soft-Skills, die sie im Berufsleben brauchen, zu vermitteln: Vorbildliches Verhalten, sicheres Auftreten, den richtigen Umgang mit Kunden und gute Teamarbeit. Die Schulungsinhalte fördern die Persönlichkeitsentwicklung, binden die jungen Menschen an Ihr Unternehmen und wirken Ausbildungsabbrüchen vor.

Inhalt

Kennen Sie das? Ein Kunde kommt in den Betrieb und der Azubi duckt sich weg. Getreu nach Motto, wenn ich ihn nicht sehe, dann sieht er mich auch nicht. Chance vertan! Oder das Werkzeug fliegt in die Ecke und der nächste muss auf die Suche gehen. Mit Materialien und der Ressource Zeit wird nicht sorgsam umgegangen. Die Inhalte im Einzelnen:

- Kundenservice - Was heißt Service?
- Wie können wir Kunden zu Fans machen?
- Rollenspiele zu Kundensituationen
- Aktives Zuhören zum Vertrauensaufbau
- Ziel- und Lösungsorientierung leben
- Persönliche und unternehmerische Werte
- Verständnis für die Verantwortung des Unternehmers
- Wert von Betriebsmitteln
- Umgang mit Betriebsmitteln und Ressourcen

Termin und Uhrzeit

Donnerstag, 19.09.2024, 09:00 - 17:00 Uhr

Tagungsort

Friedrich Streb GmbH
Gaswerkstraße 27
77652 Offenburg

Anmeldeschluss

vier Wochen vor Seminarbeginn

Referentin

Mirjam Ries

Seminargebühr pro Person*

Für e-masters Mitglieder	179,00 €
Für nicht e-masters Mitglieder	219,00 €

*Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer

Die Seminargebühr beinhaltet das Referentenhonorar Seminarunterlagen, Organisation und Tagungsverpflegung

Bei Stornierung:

Ab 28 Tage vor dem Seminartermin werden 25% der Seminargebühr fällig, ab 14 Tage vor dem Seminartermin werden 50% der Seminargebühr fällig, ab 7 Tage vorher bleibt die volle Seminargebühr bestehen.

ZVEH anerkanntes Seminar



Hier geht's zur Anmeldung